

Gestion des entreprises
Niveau moyen
Épreuve 1

Vendredi 28 avril 2017 (après-midi)

1 heure 15 minutes

Instructions destinées aux candidats

- N'ouvrez pas cette épreuve avant d'y avoir été autorisé(e).
- Une copie non annotée de **l'étude de cas pour la matière gestion des entreprises** est nécessaire pour cette épreuve.
- Lisez attentivement l'étude de cas.
- Une copie non annotée du **recueil de formules pour la matière gestion des entreprises** est nécessaire pour cette épreuve.
- Section A : répondez à deux questions.
- Section B : répondez à la question 4.
- Une calculatrice est nécessaire pour cette épreuve.
- La note maximale pour cette épreuve est de **[40 points]**.

Section A

Répondez à **deux** questions de cette section.

1. (a) En vous référant à *Utopia*, décrivez l'importance de **deux** parties prenantes externes (ligne 14). [4]
- (b) En vous référant à *Utopia*, expliquez le rôle de la promotion (ligne 7). [6]
2. (a) En vous référant à *JAC*, décrivez **deux** avantages de la croissance interne (ligne 60). [4]
- (b) En vous référant à John, expliquez les fonctions clés du management. [6]
3. (a) En vous référant à *Utopia*, décrivez **deux** sources de financement adaptées pour les imprimantes 3D (ligne 71). [4]
- (b) Expliquez l'importance de l'éthique dans les entreprises de John. [6]

Section B

Répondez à la question suivante.

4. L'idée de Paul d'impression 3D place *Utopia* dans une activité du secteur secondaire qui contraste avec ses activités habituelles de secteur tertiaire. Afin de produire un nombre suffisant de souvenirs, *Utopia* devrait acheter dix imprimantes 3D au prix de 1000 \$ l'une. Cela représenterait des coûts en matériel et des coûts opérationnels importants, ainsi que du temps et du travail supplémentaire. Paul a établi une prévision de trésorerie nette pour le projet (Tableau 1) en supposant une durée de vie de cinq ans pour les imprimantes. Il aime l'idée que chaque souvenir produit pourrait être une conception unique et personnalisée. Une partie des matières premières pourrait provenir de plastique recyclé tiré des déchets du centre de villégiature. Le recyclage devrait réduire les coûts variables et il serait bon pour l'environnement du centre de villégiature et pour l'image humaniste d'*Utopia*.

Liza n'aime pas l'idée d'impression en 3D. Elle s'inquiète, car les souvenirs peuvent nuire à la marque exclusive d'*Utopia*. Elle se rend compte des difficultés pour recruter quelqu'un qui ait les compétences à la fois informatiques et les prises de décision sur le choix des souvenirs à produire. Elle est particulièrement préoccupée par l'impact sur les fournisseurs actuels de souvenirs d'*Utopia*. Elle pense que l'impression en 3D convient mieux à une société plus importante.

John croit que la technologie d'impression en 3D apportera d'autres avantages à ses entreprises. Il peut imaginer des décorations et autres articles utiles produits pour le centre de villégiature et ses bureaux.

Tableau 1 : Trésorerie nette pour le projet d'impression en 3D

Année	Trésorerie nette (excepté l'investissement en capital)
1	2000 \$
2	3000 \$
3	4000 \$
4	4000 \$
5	4000 \$

- (a) Définissez le terme *coûts variables*. [2]
- (b) En vous référant à *Utopia*, expliquez les différences entre les activités du secteur secondaire et celles du secteur tertiaire. [4]
- (c) En utilisant les informations ci-dessus, calculez le délai de recouvrement et le taux de rendement moyen pour le projet d'impression en 3D (*montrez tout votre travail*). [4]
- (d) En utilisant les informations issues de l'étude de cas, les informations supplémentaires ci-dessus **et** vos résultats de la partie (c), recommandez de savoir si *Utopia* devrait réaliser le projet d'impression en 3D. [10]